

## Všeobecné obchodné podmienky

### I.

#### Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „VOP“) upravujú vzťahy pri dodávkach tovaru spoločnosti **BeA Slovensko, s.r.o.** tretím osobám vznikajúce na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy alebo Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej iba „Zmluva“).
2. Akékoľvek odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté v príslušnej Zmluve. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred VOP.
3. Uzatvorením Zmluvy akceptujú jej účastníci, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom obchodného zákonníka a týmito VOP. Iba v prípade, kedy Kupujúci je nesporne Spotrebiteľom, bude sa záväzkový vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim riadiť Občianskym zákonníkom. Pre prípad, že by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo v rozpore s právnymi predpismi zakotvujúcimi ochranu práv Spotrebiteľa, potom sa takéto ustanovenie týchto VOP pre právny vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim nepoužije a bude aplikovaný príslušný právny predpis.

### II.

#### Definícia pojmov

1. „**Predávajúci**“ je obchodná spoločnosť BeA Slovensko, s. r.o., identifikačné číslo (IČO) 36381195, so sídlom M. Pišúta 4002, PSČ 031 01, Liptovský Mikuláš, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vložka č. 11225/L.
2. „**Kupujúci**“ je právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrel Predávajúci zmluvu.
3. „**Spotrebiteľ**“ je v súlade s § 52 odst. 4 občianskeho zákonníka osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
4. „**Zmluva**“ je kúpna zmluva alebo rámcová kúpna zmluva uzatvorená medzi Kupujúcim a Predávajúcim na nákup/predaj tovaru podľa ust. § 409 a násl. zák. č. 513/1991 Zb.
5. „**Tovar**“ znamená hnutelné veci „spojovací materiál, pneumatické náradie, nábytkové a stavebné kovanie atď.“ určené jednotlivo alebo čo do množstva a druhu podľa špecifikácie uvedenej v Zmluve.
6. „**Atypický tovar**“ svojim charakterom nezodpovedá bežnému predmetu predaja Predávajúceho a nemôže byť považovaný za bežný tovar, ale je v možnostiach Predávajúceho ho zaobstarat' pre Kupujúceho.
7. „**Obaly**“ znamená hnutelné veci používané pri manipulácii s tovarom z dôvodu zjednodušenia prepravy a zamedzenia poškodenia dodávaného tovaru. Jedná sa najmä o palety a kartóny.
8. „**Služba**“ znamená vykonanie diagnostiky alebo opravy pneumatických, prípadne elektrických prístrojov dodávaných Kupujúcim.

### III.

#### Realizácia objednávok

1. Predávajúci dodá tovar alebo službu Kupujúcemu na základe objednávky. Objednávky sú prijímané elektronickou poštou, faxom, bežnou poštou alebo osobne. Predávajúci požaduje, aby objednávka obsahovala nasledujúce údaje:
  - obchodné meno a sídlo Kupujúceho alebo meno, priezvisko, bydlisko, pokiaľ je kupujúcim Spotrebiteľ,
  - IČO a DIČ, pokiaľ je Kupujúci registrovaný ako platca DPH,
  - identifikácia požadovaného tovaru (názov a ID položky),
  - miesto odobratia,
  - spôsob odobratia a dopravy,
  - podpis osoby oprávnenej objednávať tovar,
  - splnomocnenie osoby kupujúcim, pokiaľ táto nie je oprávnená objednávať,
  - prípadné špecifické požiadavky na tovar,
  - ďalšie údaje, ktoré považuje Kupujúci za dôležité,
  - termín dodania,
  - číslo faxu alebo emailovú adresu v prípadoch, kedy Kupujúci či Predávajúci požaduje potvrdenie objednávky.

### IV.

#### Potvrdzovanie objednávok

1. Prijatie objednávky potvrdí Predávajúci odoslaním potvrdenej objednávky alebo iným písomným spôsobom o jej akceptácii, a to faxom na číslo uvedené na objednávke, alebo emailom pokiaľ:
  - Kupujúci výslovne požiada o potvrdenie objednávky,
  - predmetom objednávky je atypický tovar,
  - celková cena za tovar v objednávke je vyššia ako 3.333 €.
2. Potvrdené objednávky sú zo strany Kupujúceho záväzné a nie je možné ich zrušiť.

### V.

#### Cena

1. Cena tovaru alebo služby je uvedená v cenníku Predávajúceho.
2. Ceny tovaru alebo služby v cenníku sú uvádzané bez dopravy a DPH.
3. Rozhodujúcou cenou je cena uvedená vo faktúre.
4. Pri objednávke atypického tovaru je Kupujúci povinný zložiť zálohu vo výške 100 % ceny.

### VI.

#### Platobné podmienky

1. Spolu s objednaným tovarom alebo vykonanou službou zašle Predávajúci Kupujúcemu faktúru na kúpnu cenu tovaru alebo služby. Faktúra bude mať náležitosti daňového dokladu.

2. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti môže Predávajúci účtovať úrok z omeškania z dlžnej čiastky vo výške 0,05 % za každý deň omeškania.
3. V prípade omeškania úhrady ktorejkoľvek faktúry je Predávajúci oprávnený pozdržať dodanie ďalšieho tovaru alebo služby Kupujúcemu, a to až do úplného splatenia všetkých záväzkov Kupujúceho, ktorými je voči Predávajúcemu v omeškani. Počas tejto doby nie je Predávajúci v omeškani s dodaním tovaru alebo služby.
4. Platba sa považuje za uskutočnenú v okamihu, kedy je pripísaná na účet Predávajúceho alebo kedy je potvrdené prijatie platby v hotovosti.

## VII.

### Dodacie podmienky

1. Tovar alebo služba je dodaný okamihom jeho odovzdania Kupujúcemu v prevádzke Predávajúceho alebo Kupujúceho alebo dopravením na miesto určenia označené Kupujúcim. Riziko straty, poškodenia alebo zničenia tovaru prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim.
2. Tovar bude Predávajúcim vydaný iba osobám, ktoré sú Kupujúcim poverené na odber tovaru alebo sa voľne pohybujú v prevádzke Kupujúceho, tiež je možné predpokladať, že sú zamestnanci Kupujúceho s oprávnením prevziať tovar.
3. Prevzatie dodávky je Kupujúci povinný potvrdiť na dodacom liste, ktorý je povinný doplniť o nasledujúce náležitosti:
  - čitateľným menom preberajúcej osoby,
  - podpisom preberajúcej osoby,
  - dátumom prevzatia,
  - pečiatkou Kupujúceho prípadne číslom občianskeho preukazu preberajúcej osoby
4. Pokiaľ je tovar prepravovaný podľa prepravných pokynov Kupujúceho na náklady Kupujúceho, prechádza na Kupujúceho riziko straty, poškodenia alebo zničenia okamihom odovzdania tovaru poštovou prepravou alebo prvému dopravcovi za účelom dopravy tovaru Kupujúcemu.
5. Predávajúci požaduje od Kupujúceho náhradu nákladov spojených s doručovaním zásielky najmenej vo výške 7,- € bez DPH za jednotlivú zásielku tovaru.
6. Po prevzatí tovaru alebo služby je Kupujúci povinný tovar alebo službu ihneď skontrolovať, či jeho množstvo, akosť a prevedenie zodpovedá uzatvorenej kúpnej zmluve a prípadné chyby tovaru alebo služby bez zbytočného odkladu písomne uplatniť u Predávajúceho. Za chyby tovaru alebo služby, ktoré nebudú Kupujúcim bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní, vytknuté, Predávajúci nezodpovedá, iba pokiaľ tieto chyby nemohli byť Kupujúcim zistené ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.

## VIII.

### Hospodárenie s obalmi

1. Na prepravu, manipuláciu a skladovanie používa Predávajúci také obaly, ktoré pri dodržaní primeraného zaobchádzania zabránia poškodeniu dodávaného tovaru. Pokiaľ Kupujúci v objednávke nepopíše zvláštny spôsob balenia, je tovar balený obvyklým spôsobom a druh obalu je preto obvyklý

pre daný typ výrobku, dané množstvo a dojednaný spôsob prepravy.

2. Pri preprave, manipulácii a skladovaní tovaru je nutné chrániť akýkoľvek tovar a expedičné obaly proti vode, nadmernej vlhkosti a ďalším atmosférickým vplyvom.

## IX.

### Funkčnosť tovaru

1. Predávajúci nezodpovedá za vhodnosť tovaru na iný účel, ako je pre daný tovar obvyklé.

## X.

### Výhrada vlastníckeho práva

1. Tovar prechádza do vlastníctva Kupujúceho až úplným zaplatením jeho ceny. Výhrada vlastníckeho práva nemá vplyv na prechod rizik podľa článku VII.

## XI.

### Záruka a zodpovednosť za chyby

1. Záručná doba je 12 mesiacov, pokiaľ nie je stanovené inak, od dodania tovaru Kupujúcemu. Pokiaľ je Kupujúcim Spotrebiteľ, záručná doba je 24 mesiacov. Výnimku tvoria riadiace prvky a systémy, u ktorých je uvádzaná spotrebná doba alebo životnosť výrobku, teda doba, počas ktorej dôjde k spotrebovaniu alebo takému opotrebovaniu výrobku, že stratil svoje úžitkové vlastnosti. V prípade, kedy je doba životnosti kratšia ako záručná doba a výrobok je úplne spotrebovaný alebo došlo k takému opotrebovaniu výrobku, že stratil svoje úžitkové vlastnosti pred ukončením záručnej doby, nemôže už Kupujúci uplatňovať nároky zodpovednosti za škody, pretože výrobok, ku ktorému sa záruka vzťahovala, zanikol alebo stratil svoje úžitkové vlastnosti opotrebením.
2. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu akékoľvek chyby tovaru. Chyby tovaru, ktoré môžu spôsobiť škodu je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu okamžite. Písomné oznámenie chyby tovaru musí obsahovať popis chyby, prípadne ako sa chyba prejavuje. Kupujúci nesie riziko škôd vzniknutých v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tohto článku.
3. Reklamáciu je možné uplatniť a riešiť na prevádzke predávajúceho v Liptovskom Mikuláši.
4. Po doručení oznámenia o chybe tovaru podľa článku XI.2. je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu a na svoje náklady tieto chyby odstrániť. Chybné časti tovaru, ktoré boli vymenené, zostávajú v majetku predávajúceho.
5. V prípade, že Kupujúci oznámi Predávajúcemu chyby tovaru podľa článku XI.2. a na tovare nie sú zistené žiadne chyby, za ktoré by bol Predávajúci zodpovedný, nahradí Kupujúci Predávajúcemu náklady vzniknuté so zistením neoprávnenosti reklamácie.
6. Záruka sa nevzťahuje na chyby tovaru spôsobené neodborným zásahom Kupujúceho alebo tretej osoby, a chyby tovaru, u ktorých nie je možné preukázať, že vznikli použitím chybného materiálu, chybnou konštrukciou alebo neúplným spracovaním, najmä chyby tovaru vzniknuté chybnou údržbou, nedodržaním prevádzkových predpisov, nadmerným namáhaním, použitím

nevhodných prevádzkových prostriedkov, chemickými a elektrolytickými vplyvmi, stavebnými a montážnymi prácami iných osôb ako Predávajúceho a všetkými ďalšími príčinami bez zavinenia Predávajúceho. V súvislosti so zodpovednosťou za chyby a zodpovednosťou za záruky nie je Predávajúci povinný odstraňovať bezplatne chyby tovaru na inom mieste ako vo svojej označenej prevádzke alebo v mieste dohodnutom na dodanie tovaru.

## **XII. Doručovanie**

1. Pri doručovaní (zasielaní) písomností, správ a akýchkoľvek iných materiálov druhej zmluvnej strane, doručuje sa na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany. V pochybnostiach sa má za to, že sa jedná o poslednú adresu, oficiálne oznámenú druhej zmluvnej strane, z ktorej je bežne prijímaná korešpondencia resp. adresa uvedená v zmluve (identifikácia zmluvných strán). Emaily sa považujú za doručené, pokiaľ je doručené potvrdenie druhou zmluvnou stranou nie iba prostredníctvom automatického potvrdzovania odpovede, ale výslovným potvrdením doručenia emailovej správy samostatným emailom, v ktorom bude druhou zmluvnou stranou zopakované označenie vecí a potvrdené dátumom prijatia emailu. Fax sa považuje za doručený, ak je adresovaný konateľovi, zástupcovi alebo splnomocnenému zástupcovi zmluvnej strany a vysielačim prístrojom je vydané potvrdenie o jeho úspešnom prenose. Všetky správy a komunikácia, na ktoré druhá zmluvná strana reaguje sa považujú za doručené.
2. Pre účely zmluvy sa dňom doručenia považuje:
  - najneskôr tretí deň uloženia zásielky na príslušnom poštovom úrade v prípade doručenia prostredníctvom držiteľa poštovej licencie, a to i v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel,
  - pri osobnom doručovaní tieto účinky nastávajú prevzatím či odmietnutím tejto písomnosti.
3. Obidve strany sa zaväzujú, že budú druhú zmluvnú stranu ihneď písomne informovať o prípadných zmenách týkajúcich sa osoby svojho zodpovedného pracovníka a akýchkoľvek iných údajov podstatných pre vzájomné poskytovanie si informácií.

## **XIII.**

### **Odstúpenie od zmluvy**

1. Od jednotlivéj kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe objednávky môže jej účastník odstúpiť iba v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.
2. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä:

- omeškanie Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny tovaru po viac ako 60 kalendárnych dňoch od dňa splatnosti faktúr.
3. Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy tiež pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov Kupujúceho. Za podstatné zhoršenie majetkových pomerov sa považuje najmä:
    - podanie návrhu príslušnému súdu na prehlásenie konkurzu na majetok Kupujúceho,
    - zamietnutie poisťiteľa pohľadávok Predávajúceho naďalej poisťovať riziká spojené s ďalšími dodávkami tovaru Kupujúcemu.
  4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomnej správy o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
  5. Odstúpenie od zmluvy sa ďalej riadi § 344 a násl. Obchodným zákonníkom.

## **XIV.**

### **Vyššia moc**

1. Obidve strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo zmluvy po dobu, počas ktorej trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej iba „Vyššia moc“). Za vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v dobe uzatvorenia zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady vyššej moci sa považujú najmä: štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok apod.
2. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie zmluvných pokút proti strane postihnutej vyššou mocou.
3. Strana dovoľávajúca sa postihnúť vyššou mocou musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej strane a uskutočniť všetky možné opatrenia na zmiernenie následkov neplnenia zmluvných povinností.
4. V prípade trvania vyššej moci po dobu dlhšiu ako šesť mesiacov sú obidve strany oprávnené od zmluvy odstúpiť.

## **XV.**

### **Ochrana osobných údajov**

1. Zákazník vyslovene súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov podľa ustanovení zákona č. 428/2002 Zb., o ochrane osobných údajov, pre potreby predávajúceho.

V Liptovskom Mikuláši dňa 5.2.2018