

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
obchodnej spoločnosti BeA Slovensko, spol. s r.o.
(ďalej len „*Všeobecné obchodné podmienky*“)

I.
Úvodné ustanovenia

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou BeA Slovensko, spol. s r.o., sídlo: M. Pišúta 4002, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36 381 195, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 11225/L, DIČ: 2020126350, IČ DPH: SK2020126350, v mene ktorej koná: Mgr. Viera Uhríková, konateľ a Miloš Tlamka, konateľ (ďalej len „**Predávajúci**“) a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru špecifikovaného v čl. I bode 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok ponúkaného Predávajúcim podľa Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Kupujúci**“), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak. Ďalšie informácie o Predávajúcom sú uvedené na webovej stránke www.bea.sk v sekcii „*Kontakty*“.
2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak.
3. Tovarom sa rozumie akýkoľvek produkt/výrobok ponúkaný Predávajúcim na internetovej stránke Predávajúceho eshop.kesseboehmer.sk, ako aj Predávajúcim ponúkané a predávané príslušenstvo k tomuto tovaru, ako aj tovar, ktorý nie je uvedený na internetovej stránke (Predávajúci ho ponúka na svojej predajni prostredníctvom osobitného cenníku, príp. ho má už naskladnený v sklade) (ďalej len „**Tovar**“).
4. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa Tovar ponúkaného Predávajúcim uzavretá spôsobom podľa článku II. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
5. Kupujúcim sa rozumie:
 - a) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej aj len „**Kupujúci - spotrebiteľ**“), alebo

- b) fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej aj len „**Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom**“)

(ďalej spoločne aj len ako „**Kupujúci**“).

6. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami v prípade, ak osobitná kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, neustanovuje inak. Na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, sa nevzťahujú ustanovenia čl. II A. bod 6 „*Zrušenie objednávky pri objednávke prostredníctvom elektronického košíka*“, čl. IV bod 5, čl. V. body 6 až 9, body 12 až 17, a body 20 až 23 časti „*Záruka, zodpovednosť za vady Tovarů a reklamácia Tovarů*“ a čl. VI. „*Vrátenie tovarů, odstúpenie od zmluvy*“ Všeobecných obchodných podmienok. Zodpovednosť za vady Tovarů sa v tomto prípade riadi ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom platí, že záručná doba je 24 mesiacov od dátumu prevzatia Tovarů, pokiaľ pri danom Tovarů nie je uvedené inak alebo pokiaľ pri Tovarů neexistuje kratšia doba spotreby.
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tiež obsahujú podmienky používania internetovej stránky eshop.kesseboehmer.sk (článok VIII.) (ďalej ako „**Internetová stránka**“).

II.

Spôsob objednania Tovarů a uzavretie Kúpnej zmluvy

1. Kupujúci si môže objednať Tovarů nasledovnými spôsobmi:
- a) prostredníctvom elektronického nákupného košíka s objednávkovým formulárom uvedeným na Internetovej stránke Predávajúceho spôsobom určeným v čl. II A. týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo
 - b) prostredníctvom emailovej objednávky, ktorú Kupujúci odošle na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@sk.BeA-Group.com spôsobom určeným čl. II B. týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - c) prostredníctvom telefonickej objednávky na telefónnych číslach uvedených na Internetovej stránke Predávajúceho spôsobom určeným v čl. II C. týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - d) osobne.

II A.

Objednávka Tovarů prostredníctvom elektronického nákupného košíka

1. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tovarů prostredníctvom elektronického nákupného košíka s objednávkovým formulárom uvedeným na Internetovej stránke Predávajúceho, Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené

v objednávke. Pred definitívnym odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Košík“, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov. Pred konečným odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť objednávku skontrolovať. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom „*Objednať s povinnosťou platby*“. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. dodáciu a fakturačnú adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného Tovar, množstvo a taktiež spôsob dodania tovaru Kupujúcemu.

2. Objednávka odoslaná prostredníctvom elektronického nákupného košíka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Po obdržaní objednávky od Kupujúceho, ak sa objednaný Tovar nachádza na sklade Predávajúceho, Predávajúci bezodkladne zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o čase dodania Tovar. Potvrdzujúci email Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (ďalej aj len „**Akceptácia**“). Prípadné ďalšie podrobnosti súvisiace s vybavením objednávky a dodaním tovaru môže Predávajúci dohodnúť s Kupujúcim aj telefonicky.
3. Kúpna zmluva je uzavretá doručením Akceptácie Predávajúceho Kupujúcemu v zmysle čl. II A bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
4. V prípade, že Predávajúci nemá objednaný Tovar na sklade, príp. ak je Tovar nedostupný, Predávajúci bezodkladne informuje Kupujúceho o tejto skutočnosti emailom; Kupujúci má v takom prípade právo stornovať objednávku, prípadne si vybrať iný Tovar (zmena objednávky), alebo sa môže rozhodnúť počkať na Tovar, ktorý si objednal (v takom prípade je dodacia doba závislá od dodávateľa predmetného Tovar, o čom je Kupujúci informovaný Predávajúcim), pričom o svojom výbere bezodkladne informuje Predávajúceho emailom. V prípade, ak Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, bezodkladne neinformuje Predávajúceho o tom, že nemá záujem o dodanie Tovar v neskoršom dodacom termíne (t.j. po obdržaní emailu Predávajúceho o tom, že Tovar nie je na sklade a o tom, aká bude v takom prípade dodacia lehota), platí, že Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, súhlasí s dodaním Tovar v takomto neskoršom dodacom termíne. V prípade, ak sa Kupujúci rozhodne vybrať iný Tovar, pôjde o nový návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o čase dodania Tovar. Potvrdzujúci email Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (Akceptácia). V prípade, ak sa Kupujúci rozhodne počkať na Tovar, ktorý si objednal a ktorý nie je na sklade (v takom prípade Kupujúci súhlasí s tým, že bude zásielka s Tovarom odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodáciu adresu do 48 hodín od zaplatenia kúpnej ceny, ak nie je písomne dohodnuté inak), je povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Predávajúceho emailom; Predávajúci bezodkladne zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o predpokladanom čase dodania Tovar. Potvrdzujúci email Predávajúceho sa

zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (Akceptácia).

5. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť (a teda neuzavrieť kúpnu zmluvu) v prípade, ak Kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, alebo ak sa Tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena. Predávajúci si rovnako vyhradzuje právo neakceptovať objednávku (a teda neuzavrieť kúpnu zmluvu) v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo obrázku Tovar v katalógu tovarov uvedenom na Internetovej stránke predávajúceho. O neakceptovaní objednávky bude Kupujúci bezodkladne informovaný emailom, ktorý Kupujúci uviedol pri vyplňaní elektronického objednávkového formulára. V prípade zrušenia objednávky Predávajúci neúčtuje Kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že Kupujúci už zaplatil Predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, Predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 5 pracovných dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet určený Kupujúcim, ak nebude dohodnuté inak.
6. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený zrušiť objednávku Tovar vykonanú prostredníctvom elektronického nákupného košíka tak, že pred doručením Akceptácie doručí Predávajúcemu žiadosť o zrušenie objednávky, a to na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@sk.BeA-Group.com.

II B.

Objednávka Tovar prostredníctvom emailu

1. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tovar prostredníctvom emailovej objednávky, ktorú Kupujúci odošle na e-mailovú adresu Predávajúceho, Kupujúci v objednávke uvedie dodáciu a fakturačnú adresu, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného Tovar, množstvo objednaného Tovar a spôsob dodania tovaru Kupujúcemu. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje v zmysle predchádzajúcej vety tohto článku.
2. Objednávka odoslaná elektronicky (emailom) je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Ustanovenia uvedené v čl. II A bod 2, 3, 4, 5, 6 a 7 týchto Všeobecných obchodných podmienok platia primerane.

II C.

Telefonická objednávka

1. V prípade, ak si Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, objedná Tovar telefonicky, Predávajúci zašle následne na emailovú adresu Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ, zhrnutie telefonickej objednávky (predovšetkým špecifikáciu objednávaného Tovar, množstvo objednaného Tovar, kúpnu cenu, termín a spôsob dodania tovaru Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ) spolu so žiadosťou o potvrdenie telefonickej objednávky emailom zo strany Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je povinný potvrdiť telefonickú objednávku emailom v zmysle inštrukcií Predávajúceho zaslaných emailom Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, odošle na e-

mailovú adresu Predávajúceho potvrdenie telefonickéj objednávky, pričom v tomto potvrdení Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ uvedie aj dodáciu a fakturačnú adresu. Telefonická objednávka sa považuje za potvrdenú a odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje v zmysle prvej vety tohto článku.

2. Telefonická objednávka potvrdená elektronicky v zmysle bodu 1 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok, Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ, je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ. Ustanovenia uvedené v čl. II A bod 2, 3, 4, 5, 6 a 7 týchto Všeobecných obchodných podmienok platia primerane.
3. V prípade, ak si Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, objedná Tovar telefonicky, Predávajúci zašle následne na emailovú adresu Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ, zhrnutie telefonickéj objednávky (predovšetkým špecifikáciu objednávaného Tvaru, množstvo objednaného Tvaru, kúpnu cenu, termín a spôsob dodania tovaru Kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľ) spolu so žiadosťou o potvrdenie telefonickéj objednávky emailom zo strany Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je povinný potvrdiť telefonickú objednávku emailom v zmysle inštrukcií Predávajúceho zaslaných emailom Kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľ. V prípade, ak Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, bezodkladne neinformuje emailom Predávajúceho, že s objednávkou nesúhlasí, má sa za to, že s objednávkou súhlasí a v takom prípade sa Kúpna zmluva považuje za uzatvorenú okamihom odoslania emailu so zhrnutím telefonickéj objednávky Predávajúcim Kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľ.

II D.

Objednávka vykonaná osobne

1. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tovar osobne v prevádzke Predávajúceho, Predávajúci s ním spíše objednávku, ktorú kupujúci písomne osobne potvrdí na mieste podpisom objednávky; Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom podpisu objednávky Kupujúcim (tzv. Akceptácia).
2. V prípade, že k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy dôjde osobne (t.j. nie na diaľku), na Kupujúceho – spotrebiteľa sa nevzťahujú ust. čl. VI týchto Všeobecných obchodných podmienok.

III.

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena Tvaru je cena uvedená na Internetovej stránke Predávajúceho v čase odoslania objednávky Kupujúceho Predávajúcemu, prípadne cena v cenníku (ak ide o Tovar, ktorý Predávajúci neponúka prostredníctvom Internetovej stránky).
2. Kupujúci, ktorý si objednal Tovar u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, je povinný za Tovar riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu podľa čl. III bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok platnú v čase odoslania objednávky Predávajúcemu. Kúpnu cenu hradí Kupujúci podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke. Ak nie je medzi

zmluvnými stranami dohodnuté inak, Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady kúpnej ceny Tovarů:

- a) bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho (na základe zálohovej faktúry, príp. faktúry),
 - b) na dobierku.
3. Faktúra na kúpnu cenu vystavená Predávajúcim bude zaslaná Kupujúcemu emailom v deň odoslania Tovarů.
 4. V prípade, ak Kupujúci neuhradí kúpnu cenu Tovarů najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa Akceptácie Objednávky Predávajúcim (t.j. odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy), príp. v inej lehote splatnosti, ak bola dojednaná písomne, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
 5. V kúpnej cene Tovarů podľa čl. III bod 1 Všeobecných obchodných podmienok nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tovarů. Náklady na dopravu sú uvedené v Cenníku dopravy, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke.

IV. Podmienky dodania Tovarů

1. Kupujúcemu, ktorý si objednal Tovar u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, bude zásielka s Tovarom, ktorý je na sklade, odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu do 48 hodín odo dňa pripísania platby kúpnej ceny Tovarů na bankový účet Predávajúceho, ak nie je dohodnuté písomne inak. V prípade Tovarů, ktorý nie je na sklade (čl. IIA bod 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok), bude zásielka s Tovarom odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu po obdržaní Tovarů Predávajúcim od jeho dodávateľa a do 48 hodín odo dňa pripísania platby kúpnej ceny Tovarů na bankový účet Predávajúceho, ak nie je dohodnuté písomne inak.
2. Dodanie Tovarů Kupujúcemu sa uskutočňuje odoslaním Tovarů na dodaciu adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke Tovarů. Odoslanie Tovarů (odovzdanie Tovarů dopravcovi na jeho prepravu Kupujúcemu) sa uskutočňuje v pracovných dňoch pondelok až piatok od 07:30 do 15:30 hod. O presnom dni expedície Tovarů a dni dodania Tovarů bude Kupujúceho informovať zmluvný prepravca, ktorý zabezpečuje pre Predávajúceho prepravu Tovarů, a to zaslaním e – mailovej správy alebo telefonicky.
3. Predávajúci doručí objednaný Tovar Kupujúcemu na adresu určenú Kupujúcim prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho (kuriérom). Cena prepravy/doručenia Tovarů nie je zahrnutá v kúpnej cene. Cenník dopravy je uvedený na Internetovej stránke Predávajúceho.
4. Ak Predávajúci objednaný Tovar nemôže dodať Kupujúcemu z akéhokoľvek dôvodu a Kupujúci sa s Predávajúcim nedohodli na náhradnom plnení, je Predávajúci povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu Kupujúcemu do 5 pracovných dní od oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu.

5. V prípade zasielania Tovarú Kupujúcemu - spotrebiteľovi prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho v zmysle čl. IV bod 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok, Kupujúci - spotrebiteľ je povinný Tovar od prepravcu (zmluvný prepravca Predávajúceho) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným Tovarom, alebo o inom poškodení obalu zásielky sa Kupujúcemu – spotrebiteľovi odporúča zásielku od prepravcu neprevziať a odporúča sa mu žiadať od prepravcu spísanie písomného záznamu o rozsahu a povahe poškodenia zásielky.
6. V prípade zasielania Tovarú Kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľ, prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho v zmysle čl. IV bod 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok, Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je povinný Tovar od prepravcu (zmluvný prepravca Predávajúceho) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným Tovarom, alebo o inom poškodení obalu zásielky, Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je povinný zásielku od prepravcu neprevziať a je povinný žiadať od prepravcu spísanie písomného záznamu o rozsahu a povahe poškodenia zásielky, v opačnom prípade nebude reklamácia Tovarú uznaná.
7. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovarú dňom prevzatia Tovarú. Nebezpečenstvo škody na Tovarú prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho (resp. od zmluvného prepravcu Predávajúceho), alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Kupujúci Tovarú neprevezme. Ustanovenie čl. VI bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok sa aplikuje primerane.

V.

Záruka, zodpovednosť za vady Tovarú a reklamácia Tovarú

1. Správne fungovanie Tovarú je zaručené za predpokladu dodržania podmienok určených v návode na obsluhu.
2. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia Tovarú Kupujúcim. Záručná doba je u všetkých Tovarú štandardne 24 mesiacov od dátumu prevzatia Tovarú, pokiaľ pri danom Tovarú nie je uvedené inak alebo pokiaľ pri Tovarú neexistuje kratšia doba spotreby.
3. Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady Tovarú a vady Tovarú spôsobené vadou materiálu.
4. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady Tovarú spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím Tovarú v rozpore s jeho účelom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, živelnými pohromami, ohňom či vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov (tzv. vyššia moc).
5. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady Tovarú, ktoré vzniknú zavinením Kupujúceho a ak vznikla vada alebo poškodenie:

- a) preukázateľne nesprávnym používaním v rozpore s návodom na používanie alebo iným nesprávnym konaním užívateľa, alebo použitím nevhodného príslušenstva v rozpore s návodom,
 - b) ak doklad o kúpe Tovarú nesie zjavné známky vykonaných zmien údajov,
 - c) ak vada vznikla bežným opotrebením.
6. Kupujúci – spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu, a to v súlade s podmienkami uvedenými nižšie v tomto článku V. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci – spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Namiesto odstránenia vady môže Kupujúci – spotrebiteľ požadovať výmenu veci (Tovarú), alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec (Tovar) za bezvadnú, ak to Kupujúcemu – spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
 7. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec (Tovar) mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci – spotrebiteľ právo na výmenu veci (Tovarú) alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu - spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci - spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec (Tovar) riadne užívať.
 8. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci - spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci (Tovarú).
 9. Ak vec (Tovar) predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec (Tovar) má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Kupujúci – spotrebiteľ namiesto práva na výmenu veci (Tovarú) právo na primeranú zľavu.
 10. Reklamáciu môže Kupujúci - spotrebiteľ uplatniť odoslaním reklamovaného Tovarú spolu s vyplneným reklamačným protokolom nachádzajúcim sa v sekcii „REKLAMAČNÝ PROTOKOL“ na Internetovej stránke Predávajúceho (ďalej len „**Reklamačný protokol**“) na poštovú adresu Predávajúceho: M. Pišúta 4002, 031 01 Liptovský Mikuláš.
 11. Reklamácia Tovarú je uplatnená a reklamačné konanie je začaté dňom doručenia reklamovaného Tovarú spolu s Reklamačným protokolom Predávajúcemu v zmysle čl. V. bod 10 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 12. Poverený pracovník Predávajúceho určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovarú, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí

lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci – spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

13. Ak Kupujúci - spotrebiteľ reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho - spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu - spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť predávajúceho podľa čl. V bod 17 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
14. Ak Kupujúci - spotrebiteľ reklamáciu Tovar uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci - spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci - spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu - spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
15. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (e-mailom), Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
16. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
17. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov, a to v závislosti od uplatneného nároku Kupujúceho – spotrebiteľa, druhu vady a výsledkov posúdenia reklamovaného Tovar:
 - a) odovzdaním opraveného Tovar,
 - b) výmenou Tovar,
 - c) vrátením kúpnej ceny Tovar,
 - d) vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovar,
 - e) odôvodneným zamietnutím reklamácie Tovar.

18. Reklamáciu je možné kladne vybaviť v prípade preukázania všetkých nasledujúcich skutočností:
- a) že sa vada, na ktorú sa vzťahuje záruka, vyskytla v záručnej dobe; za účelom preukázania tejto skutočnosti predloží Kupujúci – spotrebiteľ doklad o kúpe Tovar; pokiaľ bola v záručnom liste uvedená záručná doba dlhšia ako 24 mesiacov, Kupujúci – spotrebiteľ predloží riadne a čitateľne vyplnený záručný list, na ktorom je uvedený dátum predaja, druh Tovar, pečiatka a podpis Predávajúceho, a
 - b) že Kupujúci – spotrebiteľ kúpil Tovar od Predávajúceho a za akú cenu, za týmto účelom Kupujúci – spotrebiteľ predloží platný doklad o kúpe tovaru s vyznačeným dátumom predaja preukazujúci nákup reklamovaného Tovar od Predávajúceho, a
 - c) že je Tovar vadný, za týmto účelom Kupujúci – spotrebiteľ predloží vadný Tovar Predáváčemu v súlade s ustanoveniami čl. V bod 11 a 12 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
19. Ak nebude ktorákoľvek z podmienok uvedených v čl. V bod 18 týchto Všeobecných obchodných podmienok riadne splnená, nebude reklamácia Tovar uznaná ako oprávnená. Ustanovenie bodu 18 tohto článku V Všeobecných obchodných podmienok sa vzťahuje aj na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ.
20. Reklamácie sú vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci – spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
21. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Kupujúceho - spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu.
22. Práva zo zodpovednosti za vady veci (Tovar), pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Práva zo zodpovednosti za vady pri veciach (Tovare), ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe; inak práva zaniknú. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci - spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný vec (Tovar) prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

VI.

Vrátenie Tovar, odstúpenie od zmluvy

1. V prípade, ak k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na Tovar medzi Kupujúcim – spotrebiteľom a Predávajúcim došlo „na diaľku“ resp. „mimo prevádzkových priestorov“, t.j. prostredníctvom Internetovej stránky, príp. emailom alebo telefonicky, v zmysle ustanovenia § 7 a nasl. zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (zákon č. 102/2014 Z. z.) **má Kupujúci – spotrebiteľ právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia**

Tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Kupujúci - spotrebiteľ.

2. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim - spotrebiteľom okamihom, keď Kupujúci - spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tvaru, alebo ak sa:
 - a) Tovary objednané Kupujúcim - spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tvaru.
3. Kupujúci - Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
4. Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho - spotrebiteľa a Kupujúci - spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj Tvaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) predaj Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho - spotrebiteľa, Tvaru vyrobeného na mieru alebo Tvaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho - spotrebiteľa,
 - d) predaj Tvaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) predaj Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - f) predaj Tvaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - g) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Kupujúci - spotrebiteľ tento obal rozbalil.
5. Kupujúci - spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom

nosiči, ako aj emailom na adrese: info@sk.BeA-Group.com; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Kupujúceho - spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Kupujúceho - spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Kupujúci - spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný v sekcii „Formulár na odstúpenie od zmluvy“, ktorý je Kupujúci - spotrebiteľ povinný vytlačiť, riadne vyplniť a zaslať predávajúcemu spolu s Tovarom. V zmysle čl. VI bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok je Kupujúci - spotrebiteľ povinný Tovar vrátiť odoslaním Tvaru na poštovú adresu Predávajúceho: M. Pišúta 4002, 031 01 Liptovský Mikuláš, a to najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

6. Pri pochybnostiach o doručení odstúpenia od zmluvy sa Kupujúcim - spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Kupujúci - spotrebiteľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Kupujúcemu - spotrebiteľovi Predávajúcim pri resp. pred uzatvorení zmluvy alebo na adresu, ktorej zmena bola Kupujúcemu - spotrebiteľovi náležite oznámená Predávajúcim po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať Predávajúcemu z dôvodov podľa osobitného predpisu, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Predávajúcemu na adresu podľa prvej vety.
7. **Pri odstúpení od zmluvy náklady na vrátenie Tvaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tvaru, ako aj náklady na vrátenie Tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty, znáša Kupujúci - spotrebiteľ.**
8. Predávajúci Tovar prekontroluje a preskúša. Po vrátení Tvaru **vráti Predávajúci Kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy**, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci vráti Kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky platby uvedené v predchádzajúcej vete, a to v lehote do 14 dní odo do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Kupujúceho - spotrebiteľa a doručenia Tvaru, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci - spotrebiteľ pri svojej platbe; tým nie je dotknuté právo Kupujúceho - spotrebiteľa dohodnúť sa s Predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Kupujúcemu - spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. **Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi dodatočné náklady**, ak si Kupujúci - spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci - spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
9. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi poskytnuté platby pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Kupujúci - spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tvaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Pokiaľ by bol vrátený Tovar akokoľvek poškodený či opotrebovaný, vyhradzuje

si Predávajúci právo na náhradu škody. To neplatí, ak bol Tovar vrátený z dôvodu, že mal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.

10. Kupujúci - spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru.

VII.

Možnosti a podmienky riešenia sporu mimosúdnou cestou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

1. Kupujúci - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
2. Kupujúci - spotrebiteľ má v zmysle ust. § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „**Návrh ARS**“) subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej ako „**Subjekt ARS**“), ak Predávajúci na žiadosť podľa čl. VII bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
3. Kupujúci - spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom tzv. **platformy alternatívneho riešenia sporov RSO (tzv. riešenie sporov online)**, ktorá je dostupná online na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

4. Návrh ARS v zmysle ust. § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov podáva Kupujúci - spotrebiteľ príslušnému Subjektu ARS; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam Subjektov ARS vedie Ministerstvo hospodárstva SR a úplný zoznam možno nájsť na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré Subjekty ARS, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Kupujúci - spotrebiteľ. Na ustanovenia zmluvy, ktoré zaväzujú Kupujúceho - spotrebiteľa podať návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada.
5. Návrh ARS musí obsahovať
 - a) meno a priezvisko Kupujúceho - spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Predávajúceho,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie, čoho sa Kupujúci - spotrebiteľ domáha,
 - e) dátum, kedy sa Kupujúci - spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný,

- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii, ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.
6. K návrhu ARS Kupujúci - spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu ARS.
 7. Návrh ARS možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie môže Kupujúci - spotrebiteľ využiť formulár, ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
 8. Ak Návrh ARS neobsahuje náležitosti podľa čl. VII bod 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo ak k nemu nie sú priložené doklady potrebné na jeho posúdenie, subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne informuje Kupujúceho - spotrebiteľa o tom, aké má Návrh ARS nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a vyzve ho, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zároveň Kupujúceho - spotrebiteľa poučí o následkoch nedoplnenia návrhu v určenej lehote.
 9. Ak Kupujúci - spotrebiteľ napriek výzve podľa čl. VII bod 8 týchto Všeobecných obchodných podmienok svoj Návrh ARS v určenej lehote nedoplní a pre tento nedostatok nemožno pokračovať v alternatívnom riešení sporu, Subjekt ARS návrh odmietne.
 10. Subjekt ARS odmietne Návrh ARS aj vtedy, ak
 - a) nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,
 - b) vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
 - c) je návrh neopodstatnený,
 - d) je návrh anonymný,
 - e) požiadal Ministerstvo hospodárstva SR o vyčiarknutie zo zoznamu.
 11. Neopodstatneným návrhom podľa čl. VII bod 10 písm. c) týchto Všeobecných obchodných podmienok je najmä návrh, z ktorého je po dôkladnom posúdení návrhu a priložených dokladov zrejmé, že ním Kupujúci - spotrebiteľ nesleduje ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, alebo ide o opakovaný návrh v tej istej veci, ktorá už je alebo bola predmetom alternatívneho riešenia sporu, pričom tento návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti.
 12. Ak z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, Subjekt ARS môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak

- a) Kupujúci - spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka od dňa
 - i. doručenia zamietavej odpovede Predávajúceho na žiadosť Kupujúceho - spotrebiteľa o nápravu alebo
 - ii. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy Kupujúci - spotrebiteľ odoslal Predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú Predávajúci neodpovedal,
- b) sa Kupujúci - spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s Predávajúcim,
- c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur,
- d) sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a Kupujúci - spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné,
- e) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia.

Odmietnutie návrhu spolu s uvedením dôvodu odmietnutia Subjekt ARS bezodkladne oznámi Kupujúcemu - spotrebiteľovi; to neplatí, ak ide o anonymný návrh.

- 13. Alternatívne riešenie sporu sa začína dňom doručenia úplného Návrhu ARS podľa čl. VII bod 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok Subjektu ARS.
- 14. Subjekt ARS oznámi stranám sporu začatie alternatívneho riešenia sporu a zároveň Predávajúcemu doručí Návrh ARS spolu s priloženými dokladmi a výzvou, aby sa vyjadril ku skutočnostiam uvedeným v Návrhu ARS v lehote nie kratšej ako 15 dní od doručenia Návrhu ARS.
- 15. Subjekt ARS súčasne s oznámením podľa čl. VII bod 14 Všeobecných obchodných podmienok strany sporu informuje o tom, že
 - a) nemusia byť zastúpené právnym zástupcom,
 - b) majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovania alebo pomoc tretej osoby,
 - c) začatím alternatívneho riešenia sporu nie je dotknuté ich právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde,
 - d) Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu,
 - e) Predávajúci, ktorý neposkytne Subjektu ARS súčinnosť podľa ust. § 15 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov, sa dopustí správneho deliktu podľa ust. § 27 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov a jeho obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania môže byť zverejnené na webovom sídle Subjektu ARS podľa ust. § 15 ods. 5 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov,
 - f) Návrh ARS bude odložený, ak Kupujúci - spotrebiteľ napriek výzve Subjektu ARS neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu.

16. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je **bezodplatné**. Subjekt ARS môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnený požadovať od Kupujúceho - spotrebiteľa **poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu** v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. **Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty**. Subjekt ARS môže od Kupujúceho - spotrebiteľa požadovať zaplatenie poplatku najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu. Iné platby, ako je poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu predchádzajúcej vety a úhradu podľa § 10 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (t.j. úhrada vo výške materiálnych nákladov spojených s poskytnutím informácií v zmysle ust. § 9 ods. 1 a 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov), nesmie Subjekt ARS vyžadovať.
17. Ďalšie podrobnosti stanovuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

VIII.

Podmienky používania Internetovej stránky eshop.kesseboehmer.sk Informácia o používaní súborov „Cookies“

1. Hypertextové prepojenia (links) na Internetovej stránke môžu preniesť návštevníka mimo Internetovej stránky. Upozorňujeme, že Predávajúci nekontroluje a nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah, presnosť alebo fungovanie týchto internetových stránok. Hypertextové prepojenia (links) sú poskytované v dobrej viere a Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek neskoršie zmeny na iných internetových stránkach, ku ktorým poskytuje hypertextové prepojenie (link).
2. Obsah aj forma tejto Internetovej stránky sú chránené v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Všetky autorské práva a iné práva na ochranu duševného vlastníctva vzťahujúce sa resp. súvisiace s textom, obrázkami a inými materiálmi zverejnenými na tejto Internetovej stránke sú vlastníctvom Predávajúceho resp. boli umiestnené na Internetovú stránku so súhlasom príslušných vlastníkov. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je povolené kopírovanie, šírenie, predaj, prenájom, požičiavanie, udeľovanie licencie, ani iný spôsob distribúcie, modifikovanie, zobrazovanie, vysielanie ani publikovanie obsahu, formy, dizajnu ani iného a kreatívneho riešenia tejto Internetovej stránky. Akákoľvek časť obsahu či formy, dizajnu alebo iného kreatívneho riešenia tejto Internetovej stránky nesmie byť predávaná ani akýmkoľvek iným spôsobom distribuovaná za účelom obchodného zisku, ani nesmie byť žiadnym spôsobom upravovaná alebo zahrnutá do akejkoľvek inej práce, publikácie alebo Internetovej stránky, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho. Tlačové vyhlásenia, ako aj iné dokumenty, fotografie a grafika, ktoré budú so súhlasom Predávajúceho použité tretími subjektmi, je možné používať za predpokladu, že Predávajúci (a jeho Internetová stránka) je uvedený ako zdroj predmetných informácií.
3. Predávajúci na svojej Internetovej stránke používa súbory „cookie“. Cookies sú malé textové súbory, ktoré na Váš počítač umiestňuje navštívená Internetová

stránka. Používajú sa veľmi často, aby mohli internetové stránky fungovať, respektíve fungovať efektívnejšie a aby poskytli informáciu majiteľom internetových stránok. V súčasnosti je využívanie cookies štandardné u väčšiny internetových stránok. Ak Vám použitie cookies spôsobuje nejaké problémy, môžete ich riadiť cez svoj prehliadač alebo odstrániť vymazaním z „histórie prehliadania“ (cache) po opustení Internetovej stránky. Predávajúci používa na Internetovej stránke cookies Google Analytics. Tieto cookies pomáhajú zlepšovať Internetovú stránku a poskytujú Predávajúcemu informácie o tom, ako užívatelia s jeho Internetovou stránkou komunikujú, aký je počet návštevníkov na Internetovej stránke, navštevované stránky a dĺžka času stráveného na Internetovej stránke. Tieto cookies nezberajú informácie, ktoré identifikujú návštevníka. Všetky informácie, ktoré cookies zbierajú, sú súhrnné a teda anonymné. Môžete zmeniť nastavenia svojho prehliadača za účelom odstránenia a blokovania cookies. Tieto cookies sú typu Stále (zostávajú v prehliadači aj po ukončení návštevy portálu, pokým ich nevymažete). V súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pokračovaním v používaní tejto Internetovej stránky bez zmeny vašich nastavení súhlasíte s tým, aby Predávajúci použil cookies tak, ako je popísané vyššie.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Predávajúceho.
2. Všeobecné obchodné podmienky platia pre Kupujúceho v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na Internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania objednávky Kupujúcim.
3. Všeobecné obchodné podmienky sú súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
4. Vo vzťahu k doručovaniu akýchkoľvek písomností týkajúcich ukončenia alebo zmeny tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že všetky písomnosti musia byť doručované doporučenou poštovou zásielkou, na adresu druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2023.

BeA Slovensko, spol. s r.o.